

EFFICACITE COMMERCIALE **module DC-01**

Public concerné

- Dirigeants d'entreprises
- Chargés d'affaires
- Commerciaux.

Objectifs

L'objectif de cette formation est d'intégrer les fondamentaux du métier de commercial principalement dans ses fonctions de prospection et de négociation.

Le stagiaire prend du recul sur sa façon d'être commercial et de faire son métier de commercial.

Il prend conscience de ses points forts et découvre comment améliorer ses points plus faibles.

Au moyen de jeux de rôles il prend conscience de son image et découvre comment l'améliorer

Méthodologie

Exposés (avec Power Point),
Exercices ; jeux de rôles

Tarifs

nous consulter

PROPULSION

ENR N° 25 50 00836 50
AUPRÈS DU PRÉFET DE LA RÉGION
BASSE NORMANDIE

1 Rue de Strasbourg
50100 Cherbourg

Téléphone : 02 33 88 01 56
competences@propulsion3000.com

Compétences professionnelles à maîtriser en fin de formation :

- Améliorer son image au téléphone et en visite clientèle.
- Ecouter la vraie demande du client et lui apporter la réponse qui le satisfera techniquement et psychologiquement.
- Renforcer sa force de conviction en négociation.
- Assurer un suivi efficace de la clientèle.

Durée:

3 jours
Répartis sur 1 mois.

Contenu/programme

- L'approche initiale : contact téléphonique initial (le passage des barrages) et la première visite
- L'analyse du besoin client – pratique de l'écoute active –
- L'établissement des offres (ce qu'elles doivent contenir, comment les mettre en valeur. . .)
- La négociation (argumenter, défendre son prix, conclure)
- Les techniques de qualification de prospects
- Les techniques de suivi de clientèle (rapports de visite, organisation des relances, fichier client)
- Les techniques de suivi de l'activité (tableaux de bord d'activité, tableaux de bord d'efficacité, analyse des ventes perdues)

Au cours des deux premiers jours les stagiaires décident eux-mêmes des points précis à améliorer et vérifient leur progression au cours de la troisième journée, un mois plus tard.

Propulsion
l'expertise commerciale