

### > A chaque situation son enquête



Frédéric Tambutet vous parle de son département

#### Notre système d'écoute via Internet vous permet de :

- > contrôler vous même à tout moment le déroulement de votre enquête
- > apprécier par vous même les réactions des personnes interviewées
- > intervenir pour améliorer en continu l'approche des enquêteurs.

#### 1 Nous intervenons dans les cadres suivant :

- Étude de marché, étude de besoin
- Test de produit, étude innovation
- Étude de prix
- Étude de notoriété, enquête d'image post-test
- Satisfaction clients Fidélisation Qualité
- Clients perdus
- Enquêtes internes, climat social.

#### 2 avec des objectifs qui peuvent être:

- Susciter l'intérêt des consommateurs
- Faire connaître un produit ou service
- Convaincre de nouveaux clients
- Fidéliser les clients existants
- Améliorer un processus
- Renouveler une offre vieillissante.

#### 3 Pour cela nous disposons de tous les types d'enquêtes adaptés:

- Enquêtes téléphoniques (à partir de notre centre d'appel régional)
- Enquêtes en face à face (sur toute la France)
- Enquêtes en ligne auprès de panels d'internautes ou de contacts internes (clients/salariés)
- Etudes qualitatives (réunions de groupes - entretiens individuels)
- Enquêtes postales
- Enquêtes Qualité
- Visites mystères (ou appels, ou emails, ou courriers).

Un système d'écoute exclusif permet de contrôler (en direct ou en différé) tous les questionnaires téléphoniques réalisés pour votre compte. ”

Des enquêteurs expérimentés bilingues



Notre centre d'appel en Normandie



## LES + PROPULSION

- Etudes nationales avec des équipes françaises
- Etudes internationales avec des natifs du pays
- Equipements de téléphonie haut de gamme
- Ecoute et résultats immédiatement disponibles en ligne

#### PROPULSION

1 rue de Strasbourg 50100 Cherbourg  
Tél : 02 33 88 53 00 - Fax: 02 33 88 01 57  
Email : info@propulsion3000.com  
Site internet : www.propulsion3000.com

Les équipes de Frédéric Tambutet ont déjà travaillé pour le compte de : AVIS, Aéroports de Paris, Caisse d'Epargne, Crédit agricole, Novartis, SNCF, Thalys ...